

## Política de Calidad

Pintura Industrial Mestres S.L. consciente de la importancia que tiene para sus clientes la Calidad de sus productos y servicios establece una Política de Calidad donde se compromete a:

- La revisión del análisis y determinación de riesgos y oportunidades existentes, derivados del análisis del contexto de nuestra empresa, nos sirve como base para que a nuestro juicio, experiencia e intuición se puedan tomar decisiones necesarias, para el buen funcionamiento de nuestra empresa.
- Compromiso para cumplir con los requisitos acordados con sus clientes así como los requisitos legales y reglamentarios por tal de aumentar su satisfacción.
- Mantener y mejorar un sistema de gestión de calidad basado en el reglamento de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015, que garantiza el cumplimiento de esta política a través del enfoque de proceso y la mejora continua de la misma.
- Nos convertimos en un partner de pintura para empresas de cualquier sector industrial, ofreciendo soluciones específicas, incluso para aquellos sectores industriales, que requieren tratamientos específicos para la corrosión, con la respuesta más rápida a las solicitudes de los clientes.
- Consolidarnos como una empresa importante a nivel nacional e internacional proporcionando los recursos humanos y técnicos, y trabajando para la mejora continua de sus procesos y sus servicios.
- Formar al personal con el fin de aumentar la eficacia en el desarrollo de sus tareas y aumentar sus habilidades
- Compromiso en nuevas inversiones con criterios de negocio, que permitan aumentar la capacidad de producción y/o la incorporación de nuevas tecnologías o instalaciones que permitan adaptarse a las necesidades de los clientes y a los nuevos tiempos.
- Difundir la Política de Calidad a todo el personal de la empresa, comunicando nuevas pautas de trabajo y centrándose en el éxito del trabajo en equipo como instrumento para lograr los objetivos de calidad.
- Todo nuestro equipo está comprometido y actuamos proactivamente para minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad económica.

Josep Luis Moreno, responsable de Dirección industrial de PINTURA INDUSTRIAL MESTRES S.L., es el principal impulsor de esta Política, se compromete a promover su cumplimiento y a revisarla a fin de garantizar su continua adecuación.

Sant Fruitos de Bages, 9 de Enero 2020

## Política de Qualitat

Pintura Industrial Mestres S.L. conscient de la importància que té pels seus clients la qualitat dels seus productes i serveis estableix una Política de Qualitat on es compromet a:

- La revisió del anàlisi i determinació de riscos i oportunitats existents, derivats del anàlisi del context de la nostra empresa, ens serveix com a base per que amb el nostre judici, experiència i intuïció es pugin prendre les decisions necessàries, pel bon funcionament de la nostra empresa.
- Compromís per complir amb els requisits acordats amb els seus clients així com els requisits legals i reglamentaris per tal d'augmentar la seva satisfacció.
- Mantenir i millorar un sistema de la gestió de la qualitat basat en la normativa de referència UNE-EN-ISO 9001:2015, que assegurï el compliment d'aquesta política a través del enfoc de procés i la millora continua dels mateixos.
- Convertim-nos en un partner de pintura per empreses de qualsevol sector industrial, oferint les solucions específiques, inclús per aquelles sector industrials, que exigeixen tractaments específics per la corrosió, amb la major rapidesa en la resposta a les sol·licituds del client.
- Consolidar-nos con una important empresa a nivell Nacional e internacional aportant els mitjos recursos humans i tècnics i treballant per la millora continua dels seus processos i dels seus servis.
- Formar al personal a fi d'augmentar l'eficàcia en el desenvolupament de les seves tasques i incrementar les seves competències.
- Compromís en noves inversions amb criteris empresarials, que permetin incrementar la capacitat de producció i/o la incorporació de noves tecnologies o instal·lacions que permetin ajustar-se a les necessitats dels clients i els nous temps.
- Divulgar la política de qualitat a tot el personal de l'empresa, comunicant les noves pautes de treball i incidint en l'èxit del treball en equip com a instrument per assolir els objectius de qualitat.
- Tot el nostre equip esta compromès i actuem de forma proactiva per minimitzar el impacte mediambiental de la nostra activitat econòmica.

En Josep Luis Moreno com a responsable de la direcció Industrial de PINTURA INDUSTRIAL MESTRES S.L., es constitueix en màxim impulsor d'aquesta política, es compromet a promoure'n el compliment i a revisar-la a fi de garantir la seva continua adequació.

Sant Fruitos de Bages, 9 de gener 2020